

Szanowni Państwo,

Zapraszamy Państwa **do udziału w badaniu satysfakcji Klientów z usług świadczonych przez Urząd Miasta i Gminy Kłodawa**

Zależy nam, aby nasz Urząd był miejscem przyjaznym i budzącym zaufanie. Miejscem, w którym pracują ludzie chętni pomagać w załatwianiu Państwa spraw w sposób profesjonalny i życzliwy.

Dlatego zwracamy się z prośbą o pomoc w określeniu naszych słabych i mocnych stron. Wypełniając ankietę bierzecie Państwo aktywny udział w zmienianiu naszego Urzędu. Pomagacie nam obiektywnie zweryfikować jakość naszych usług oraz określić kierunki niezbędnych zmian, dzięki którym będziemy mogli stać się lepszym Urzędem.

Z góry dziękujemy za wyrażenie opinii i wypełnienie załączonego kwestionariusza.



[Kwestionariusz dla mieszkańców](#)

Badania satysfakcji klientów

Wpisany przez Administrator
piątek, 25 maja 2012 07:50 - Poprawiony piątek, 08 czerwca 2012 13:04



[Kwestionariusz dla instytucji](#)

[dostęp z użyciem posiadanego hasła](#)